

|  |
| --- |
| **ANNEXE 2 : CADRE DE REPONSE LOT ….**  **1 cadre de réponse par lot**  **I – Partie principale**  ***A compléter par chaque opérateur économique prenant part à l’exécution des prestations, par lequel le candidat justifie de sa capacité à exécuter le marché public*** |

**En cas de groupement d’opérateurs économiques constitué en application des articles R. 2142-19 à R. 2142-27 du code de la commande publique, les rubriques I.1 à I.7 sont complétées par le mandataire et par chacun des autres membres du groupement.**

**Dans le cas où le candidat justifie de sa capacité à exécuter le marché public auquel il est candidaté par celles d’un ou plusieurs autres opérateurs économiques ne prenant pas part à l’exécution du marché public (par exemple celles d’une société du groupe auquel il appartient), les rubriques I.1 à I.7 sont complétées par le candidat. Les rubriques II.1 à II.6 sont en outre complétées pour chacun de ces autres opérateurs économiques. Dans le cas où le candidat justifie de sa capacité à exécuter le marché public auquel il est candidaté par celles d’un ou plusieurs sous-traitants présentés dans le cadre du dossier de réponse, les rubriques I.1 à I.7 sont complétées par le candidat. Les informations relatives à ce ou ces sous-traitants sont produites dans la demande d’acceptation de chaque sous-traitant et d’agrément de ses conditions de paiement**.

|  |
| --- |
| **I.1 - Identification de l’opérateur économique concerné par le présent document de candidature** |

Raison ou dénomination sociale, adresse du siège, forme juridique et numéro SIRET :

Numéros de téléphone et de télécopie et courriel (les coordonnées télécopie et courriel peuvent être utilisées dans le cadre de la procédure, il est donc demandé au candidat de fournir des coordonnées valides):

Si différent, raison ou dénomination sociale, adresse, forme juridique et numéro SIRET, numéros de téléphone et de télécopie et courriel du service ou établissement chargé de l’exécution des prestations objet du marché public :

|  |
| --- |
| **1.2 - Déclaration sur l’honneur que l’opérateur économique n’entre dans aucun des cas d’interdiction de soumissionner** |

Je, soussigné à la rubrique I, déclare sur l’honneur que l’opérateur économique identifié à la rubrique I.1 :

1. ne fait pas l’objet d’une condamnation définitive pour l’une des infractions prévues aux articles 222-34 à 222-40, 225-4-1, 225-4-7, 313-1, 313-3, 314-1, 324-1, 324-5, 324-6, 421-1 à 421-2-4, 421-5, 432-10, 432-11, 432-12 à 432-16, 433-1, 433-2, 434-9, 434-9-1, 435-3, 435-4, 435-9, 435-10, 441-1 à 441-7, 441-9, 445-1 à 445-2-1 ou 450-1 du code pénal, aux articles 1741 à 1743, 1746 ou 1747 du code général des impôts ou pour recel de telles infractions, ainsi que pour les infractions équivalentes prévues par la législation d’un autre Etat membre de l’Union européenne, dans les conditions fixées aux articles L2141-1 et suivants du code de la commande publique ;
2. a souscrit les déclarations lui incombant en matière fiscale et sociale et acquitté les impôts et cotisations exigibles à cette date, dans les conditions fixées à l’article L. 2141-2 du code de la commande publique
3. n’est pas en situation de liquidation judiciaire au sens de l’article L. 640-1 du code de commerce, faillite personnelle ou interdiction de gérer en application des articles L. 653-1 à L. 653-8 du même code ou mesure équivalente prévue par un droit étranger ;
4. dans le cas où l’opérateur économique est en redressement judiciaire au sens de l’article L. 631-1 du code de commerce ou procédure équivalente régie par un droit étranger, est habilité à poursuivre son activité pendant la durée prévisible d’exécution des prestations ;
5. n’a pas été sanctionné pour méconnaissance des obligations prévues aux articles L. 8221-1, L. 8221-3, L. 8221-5, L. 8231-1, L. 8241-1, L. 8251-1 et L. 8251-2 du code du travail, ni condamné au titre de l’article L. 1146-1 du même code ou de l’article 225-1 du code pénal ;
6. a, au 31 décembre 2024~~,~~ mis en œuvre l’obligation de négociation prévue au 2° de l’article L. 2242-1 du code du travail ;
7. n’a pas été condamné au titre de l’article 131-39 5°) du code pénal ou, dans le cas où l’opérateur économique est une personne physique, à une peine d’exclusion des marchés publics, dans les conditions fixées à l’article L2141-4 du code de la commande publique ;
8. ne fait pas l’objet d’une mesure d’exclusion des contrats administratifs en vertu d’une décision administrative prise en application de l’article L. 8272-4 du code du travail, dans les conditions fixées à l’article L. 2141-5 du code de la commande publique ;

Je, soussigné à la rubrique I.7, informe l’acheteur en application des articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique que, l’opérateur économique identifié à la rubrique I.1 ou des personnes physiques en son sein sont dans une ou plusieurs des situations suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| £ | au cours des trois années précédentes, ont dû verser des dommages et intérêts, ont été sanctionnés par une résiliation ou ont fait l’objet d’une sanction comparable, du fait d’un manquement grave ou persistant à des obligations contractuelles lors de l’exécution d’un contrat de la commande publique antérieur ; |
| £ | ont entrepris d’influer indûment sur le processus décisionnel de l’acheteur ou d’obtenir des informations confidentielles susceptibles de leur donner un avantage indu lors de la procédure de passation du marché ou ont fourni des informations trompeuses susceptibles d’avoir une influence déterminante sur les décisions d’exclusion, de sélection ou d’attribution ; |
| £ | par leur participation préalable directe ou indirecte à la préparation de la procédure de passation du marché, ont eu accès à des informations susceptibles de créer une distorsion de concurrence par rapport aux autres candidats ; |
| £ | ont conclu une entente avec d’autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence ; |
| £ | sont en situation de conflit d’intérêt au sens de l’article L. 2141-10 du code de la commande publique. |

Cocher la ou les cases correspondantes. En application de l’article L. 2141-11 du code de la commande publique, l’opérateur économique entrant dans l’un de ces cas devra, par tout moyen et dans un délai raisonnable, établir qu’il a pris les mesures nécessaires pour corriger ce manquement et, le cas échéant, que sa participation n’est pas susceptible de porter atteinte à l’égalité de traitement entre les candidats.

Le cas échéant, l’opérateur économique fournit les informations nécessaires à la consultation du système électronique de mise à disposition d’informations ou de l’espace de stockage numérique par le biais duquel, dans les conditions prévues à l’article III.2.1 de la lettre de consultation, France Travail peut obtenir les pièces prouvant qu’il n’entre pas dans un cas d’interdiction de soumissionner : *(à compléter par le candidat)*

|  |
| --- |
| **I.3 - Capacité économique et financière de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique communique le chiffre d’affaires annuel global qu’il a réalisé sur chacun des trois derniers exercices disponibles (2018-2020)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Chiffre d’affaires annuel global (en €) sur chacun des trois derniers exercices disponibles** |
| **Exercice du** | **au** |  |
| **Exercice du** | **au** |  |
| **Exercice du** | **au** |  |

Dans le cas où l’opérateur économique est objectivement dans l’incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu’il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d’une assurance pour les risques professionnels.

|  |
| --- |
| **I.4 - Capacité technique de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique communique ses effectifs, au sens de l’article L. 1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Effectifs (au sens de l’article L. 1111-2 du code du travail) moyens annuels pour chacune des trois dernières années** |
| **Du** | **au** |  |
| **Du** | **au** |  |
| **Du** | **au** |  |

|  |
| --- |
| **I.5 - Capacité professionnelle de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique déclare les principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché public et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Ces références ne font l'objet d'une déclaration de l’opérateur économique qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments précités, sauf pour les prestations dont France Travail a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prestation** | **Montant** | **Date** | **Destinataire public ou privé** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **I.6 – Le cas échéant, groupement d’opérateurs économiques** | |
| £ | Le présent document de candidature est établi par le mandataire du groupement constitué des autres membres suivants : *(à compléter par le candidat)*            En cas de défaillance du mandataire du groupement, le membre indiqué en premier dans cette liste assure les fonctions de mandataire du groupement jusqu’à l’échéance du marché public. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OU** | £ | Le groupement candidat prend la forme d’un groupement solidaire ; |
| £ | Le groupement candidat prend la forme d’un groupement conjoint. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OU** | £ | Le mandataire est habilité par les membres du groupement à les représenter dans le cadre de la procédure de passation ; |
| £ | Le mandataire n’est pas habilité par les membres du groupement à les représenter dans le cadre de la procédure de passation. |

|  |  |
| --- | --- |
| £ | Le présent document de candidature est établi par un membre du groupement |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OU** | £ | Le membre du groupement habilite le mandataire à le représenter dans le cadre de la procédure de passation ; |
| £ | Le membre du groupement n’habilite pas le mandataire à le représenter dans le cadre de la procédure de passation. |

|  |
| --- |
| **I.7 – Nom, prénom, qualité, date et signature du signataire ayant compétence à cet effet** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fait à :  Le :  Nom, prénom et qualité du signataire ayant compétence à cet effet : |

|  |
| --- |
| **II – Partie complémentaire**  ***A compléter par chaque opérateur économique ne prenant pas part à l’exécution des prestations, par lequel le candidat justifie de sa capacité à exécuter le marché public*** |

|  |
| --- |
| **II.1 - Identification de l’opérateur économique par lequel le candidat justifie de sa capacité** |

Raison ou dénomination sociale, adresse du siège social ou siège, forme juridique et numéro SIRET :

Numéros de téléphone et de télécopie et courriel :

Nom prénom et qualité du signataire ayant compétence à cet effet,

|  |
| --- |
| **II.2 – Capacité économique et financière de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique communique le chiffre d’affaires annuel global qu’il a réalisé sur chacun des trois derniers exercices disponibles.2024 DOIT Y FIGURER

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Chiffre d’affaires annuel global (en €) sur chacun des trois derniers exercices disponibles** |
| **Exercice du** | **au** |  |
| **Exercice du** | **au** |  |
| **Exercice du** | **au** |  |

Dans le cas où l’opérateur économique est objectivement dans l’incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu’il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d’une assurance pour les risques professionnels.

|  |
| --- |
| **II.3 - Capacité technique de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique communique ses effectifs, au sens de l’article L. 1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années. 2024 DOIT Y FIGURER

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Effectifs (au sens de l’article L. 1111-2 du code du travail) moyens annuels pour chacune des trois dernières années** |
| **Du** | **au** |  |
| **Du** | **au** |  |
| **Du** | **au** |  |

|  |
| --- |
| **II.4 - Capacité professionnelle de l’opérateur économique** |

L’opérateur économique déclare les principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché public et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Ces références ne font l'objet d'une déclaration de l’opérateur économique qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments précités, sauf pour les prestations dont France Travail a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prestation** | **Montant** | **Date** | **Destinataire public ou privé** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **II.5 - Preuve que le candidat disposera de ces capacités pour l’exécution du marché public** |

Afin que les capacités de l’opérateur économique soient prises en compte, la preuve doit être rapportée que le candidat en disposera pour l’exécution du marché public. Cette preuve est rapportée par tout moyen approprié, par exemple un engagement écrit de l’opérateur économique s’engageant à mettre à la disposition du candidat sa capacité économique et financière, technique et professionnelle pour l’exécution du marché public auquel il est candidaté si ceux-ci lui sont attribués. Le cas échéant, cet engagement écrit figure à la présente rubrique.

|  |
| --- |
| **II.6 – Nom, prénom, qualité, date et signature du signataire ayant compétence à cet effet** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fait à :  Le :  Nom, prénom et qualité du signataire ayant compétence à cet effet : |

|  |
| --- |
| **III – OFFRE TECHNIQUE LOT ….. (à compléter)**  ***(1 OFFRE TECHNIQUE PAR LOT)*** |

***NB : L’ensemble des cadres ci-dessous sont à redimensionner et/ou à dupliquer autant que de besoins –***

|  |
| --- |
| **Fiche 1 – Modalités prévues pour assurer l’obligation de présence continue d’un(e) hôte(esse)** |

* 1. **– Organisation et planification**

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, la planification mise en œuvre pour répondre aux objectifs de France Travail.

Pour rappel, le Titulaire s’engage à assurer le service d’accueil d’une manière permanente pendant toute la durée du contrat pour les jours et heures suivants : Du lundi au vendredi : 8h00 – 12h00 sans interruption pour les lots 1 et 2, 8h30 -12h30 pour le lot 3

Le candidat précise notamment le nombre de personnes dédiés à l’exécution des prestations sur le site de la Direction Régionale ainsi que leurs horaires.

|  |
| --- |
| *A agrandir si nécessaire par le candidat* |

* 1. **– Système de gestion de présence des hôtes(esses)**

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, le système mis en place pour s’assurer de la présence des agents aux horaires mentionnés à l’article IV.2 du contrat et détecter, le cas échéant, une absence impromptue.

|  |
| --- |
| *A agrandir si nécessaire par le candidat* |

* 1. **– Modalités de remplacement d’un(e) hôte(esse)**

Description des modalités pour assurer le remplacement d’un agent absent.

Le candidat décrit dans le cadre ci-dessous, les modalités d’organisation prévues :

* Pour assurer le remplacement d’un(e) hôte(esse) dont l’absence est programmée (congé…)
* Pour assurer le remplacement d’un(e) hôte(esse) dont l’absence n’est pas programmée, dans un délai de 2 heures à compter de l’heure prévue pour la prise de poste

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *A agrandir si nécessaire par le candidat* | |

|  |
| --- |
| **Fiche 2 – Modalités prévues pour assurer la qualité du service** |

* 1. **– Modalités de transmission des informations en cas de changement d’hôte(esse)**

Le candidat indique ci-dessous les modalités de transmission des informations en cas de changement d’hôte(esse) afin d’assurer la continuité du service :

* Dans le cas où plusieurs hôte(esse) sont prévus pour assurer les horaires de présence exigés
* Dans le cas du remplacement d’un(e) hôte(esse) dont l’absence est programmée (congé…)
* Dans le cas du remplacement d’un(e) hôte(esse) dont l’absence n’est pas programmée

|  |
| --- |
| *A agrandir si nécessaire par le candidat* |

* 1. **– Modalités d’encadrement et de contrôle qualité**

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, les modalités d’organisation du dispositif d’encadrement des équipes qu’il propose pour l’exécution des prestations ainsi que les dispositifs d’autocontrôle mis en place

|  |
| --- |
| *A agrandir si nécessaire par le candidat* |

**2**.**3– Actions mises en place dans le cadre du développement durable**

Le candidat présente dans le cadre ci-dessous, les actions mises en place dans le cadre du développement durable au sein de l’entreprise et dans le cadre des prestations, (notamment les moyens de mobilité mis en œuvre)

|  |
| --- |
| *A agrandir si nécessaire par le candidat* |

|  |
| --- |
| **IV – Bordereau des prix LOT……..** |

Le marché public est conclu au prix forfaitaire mensuel tel que précisé à l’article VI.1 du Contrat, de :

* Mensuel HT : …………………….. TTC……………………………..

Il est réputé complet et comprend notamment l’ensemble des charges fiscales, parafiscales ou autres frappant la prestation. Il est ferme pendant toute la durée du marché.

Fait à :

Le :

Nom, prénom et qualité du signataire ayant compétence à cet effet :

(cachet de l’entreprise)